

L'Audit des Fuites WhatsApp : ce que vous recevez, *ce qu'on ne fait pas.*

Vos ventes fuient dans vos conversations : le prix donné puis le silence, la relance jamais faite, le client resté sans réponse. L'audit compte ces fuites sur vos propres exports, une par une, et vous remet de quoi les fermer. Cette fiche tient sur une page pour que vous puissiez la transmettre à votre associé.

LES HUIT LIVRABLES, SOUS 48 H

- 1 Le score du compte et les fuites priorisées**
Sur 100, six piliers pondérés, chaque point justifié par un motif observé.
- 2 Les heures de la journée où vous perdez**
Les créneaux où les réponses tardent et les intentions meurent.
- 3 Le fichier client reconstruit**
Depuis l'historique de vos conversations, prêt à relancer.
- 4 Le carnet de crédit**
Qui vous doit quoi, d'après ce qui est écrit dans les échanges.
- 5 La valeur vie client**
Un plancher compté sur les montants réellement écrits, jamais une projection.
- 6 La banque de preuve sociale**
Les témoignages verbatim, vérifiés, extraits avec votre accord.
- 7 Les correctifs rédigés**
Réponses et relances à 3, 10 et 30 jours, prêts à envoyer.
- 8 Le diagnostic d'offre**
Ce que vos clients demandent et que votre offre ne dit pas.

COMMENT ÇA SE PASSE

- 1 Le cadrage**
Quatre questions : votre objectif, votre panier moyen, votre taux de conversion, ce que vous voulez prouver.
- 2 L'export**
Vous exportez vos conversations vous-même, depuis votre téléphone. Aucun accès à votre compte.
- 3 La mesure**
Les calculs tournent sur notre machine, hors ligne. Aucun message n'est envoyé en votre nom.
- 4 Le rapport, puis la suppression**
Sous 48 h, aux couleurs de votre marque. Vos données sont effacées à la remise, devant vous.

CHAQUE CHIFFRE PORTE SON ÉTAT

Première réponse médiane, en minutes **MESURÉ**

Intentions d'achat perdues, comptées une par une **MESURÉ**

Fuite mensuelle en francs, tant qu'elle n'est pas comptée

NON MESURÉ

50 000 F

TTC, prix fixe. Paiement Orange Money ou espèces.
Plancher : 15 conversations sur la période exportée.

LA RÈGLE

Mesuré, jamais inventé. Ce que l'audit ne peut pas compter, il l'écrit comme tel, il ne l'estime pas. Aucune conversation n'est citée dans une publication, même anonymisée.